

TIPPS ZUM KONSUM IN DEUTSCHLAND

1. Verträge

- ➔ Unterschreiben Sie keine Verträge (z.B. für Handys etc.), wenn Sie sie nicht verstehen. Lassen Sie sich den Vertrag ggf. übersetzen. Dies gilt auch für Online-Angebote.
- ➔ Prüfen Sie Verträge gründlich auf ihre **Laufzeit** und auf zusätzliche, **versteckte Kosten**.
- ➔ **Kündigen** Sie rechtzeitig innerhalb der Fristen (häufig 14 Tage Widerrufsrecht)

2. Wohnen

- ➔ Gehen Sie sparsam mit Strom, Wasser und mit dem Heizen um. Besonders Strom- und Heizkosten sind in Deutschland sehr hoch!
- ➔ Lernen Sie, wie Sie Strom und Gas beim Kochen und Waschen sparen.
- ➔ Gehen Sie sorgsam mit Wasch- und Reinigungsmitteln um.
- ➔ Vermeiden Sie Kostenfallen im Haushalt.

3. Versicherung

- ➔ Nach den deutschen Gesetzen müssen Sie Schäden ersetzen, die Sie anderen Menschen zufügen (z.B. im Straßenverkehr). Eine **private Haftpflichtversicherung** ist wichtig, um sich vor Schadensersatzansprüchen zu schützen.

4. Urheberrechte

- ➔ Laden Sie keine Musik und Filme illegal im Internet herunter! Dies kann in Deutschland teuer werden.

Mehr dazu und weitere Themen finden Sie auf www.verbraucher.de/fluechtlingshilfe

BERATUNGSSTELLEN

DHB – NETZWERK HAUSHALT, LV HESSEN

Bad Hersfeld, Neumarkt 18

Dieburg
Albinstraße 23
(Landratsamt Dieburg)

Dillenburg
Bahnhofstraße 10
(Lahn-Dill-Akademie)

Korbach, Kirchstraße 7

Limburg, Schiede 32

Marburg, Steinweg 15

Wetzlar
Hausertorstraße 47a

www.dhb-netzwerkhaushalt-hessen.de/verbraucherberatung

VERBRAUCHERZENTRALE HESSEN

Borken, Bahnhofstraße 36b

Darmstadt, Luisenplatz 6
(Carréegalerie)

Frankfurt / Rhein-Main
Große Friedberger Str. 13 – 17
(Nähe Konstablerwache)

Fulda, Karlstraße 2

Gießen, Südanlage 4

Kassel / Nordhessen

Rainer-Dierichs-Platz 1

Rüsselsheim / Groß-Gerau
Marktstraße 29

Wiesbaden, Bahnhofstraße 36

www.verbraucher.de/beratung

Service- und Termintelefon der Verbraucherzentrale Hessen:

069 97 20 10 – 900 (Mo bis Do 10-16 Uhr, Fr 10-15 Uhr)

DHB-Landesgeschäftsstelle: 05631 506 18 00

DHB – Netzwerk Haushalt Landesverband Hessen e.V.

Vorstand: Anne Mitschulat
Dalwigker Straße 1
34497 Korbach
info@dhb-netzwerkhaushalt-hessen.de

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Vorstand: Monika Weber
Große Friedberger Straße 13 – 17
60313 Frankfurt/Main
vzh@verbraucher.de
www.verbraucher.de
Twitter: @vzhessen



VERBRAUCHER- KOMPETENZ FÜR FLÜCHTLINGE

FÜR EINE BESSERE ORIENTIERUNG
IN UNSERER GESELLSCHAFT

